

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»



Утверждаю
Декан СПФ

Т.В. Поштарева

«23» мая 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психология

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы Менеджмент организации

Квалификация выпускника - бакалавр

Формы обучения - очная, очно-заочная

Год начала подготовки – 2022

Разработана
канд. пед. наук, доцент кафедры социально-
гуманитарных дисциплин
Е.В. Смирнова

Согласована
Зав. выпускающей кафедрой
Е.В. Кашеева

Рекомендована
на заседании кафедры СГД
от «23» мая 2022 г.
протокол № 11
Зав. кафедрой Е.В. Смирнова

Одобрена
на заседании учебно-методической
комиссии СПФ
от «23» мая 2022 г.
протокол № 9
Председатель УМК
Т.В. Поштарева

Ставрополь 2022 г.

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
 2. Место дисциплины в структуре ОПОП
 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине
 4. Объем дисциплины и виды учебной работы
 5. Содержание и структура дисциплины
 - 5.1. Содержание дисциплины
 - 5.2. Структура дисциплины
 - 5.3. Занятия семинарского типа
 - 5.4. Курсовой проект (курсовая работа, реферат, контрольная работа)
 - 5.5. Самостоятельная работа
 6. Образовательные технологии
 7. Фонд оценочных средств (оценочные материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
 8. Учебно-методическое информационное обеспечение дисциплины
 - 8.1. Основная литература
 - 8.2. Дополнительная литература
 - 8.3. Программное обеспечение
 - 8.4. Профессиональные базы данных
 - 8.5. Информационные справочные системы
 - 8.6. Интернет-ресурсы
 - 8.7. Методические указания по освоению дисциплины
 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины
 10. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Приложение к рабочей программе дисциплины
Дополнения и изменения к рабочей программе

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью освоения дисциплины «Психология» является приобретение знаний об основных теоретических концепциях в области психологии, с последующим применением в практической деятельности; знание специфики людей, имеющих ограниченные возможности здоровья и особенности социального взаимодействия с ними.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Психология» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП.

Предшествующие дисциплины (курсы, модули, практики)	Последующие дисциплины (курсы, модули, практики)
	Философия
	Управление человеческими ресурсами

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
УК-9. Способен использовать базовые Дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Применяет базовые дефектологические знания в рамках социального взаимодействия	Знает специфику людей, имеющих ограниченные возможности здоровья и особенности социального взаимодействия с ними Умеет применять базовые Дефектологические знания в рамках социального взаимодействия
	УК-9.2 Применяет базовые дефектологические знания в рамках профессионального взаимодействия	Знает специфику людей, имеющих ограниченные возможности здоровья и особенности профессионального взаимодействия с ними Умеет применять базовые Дефектологические знания в рамках профессионального взаимодействия

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры
		2
Контактная работа (всего)	32,5	32,5
В том числе:		
1) Занятия лекционного типа(ЛК)	10	10
Из них		
–лекции	10	10
2) Занятия семинарского типа (ПЗ)	20	20
Из них		
–Семинары (С)		
–Практические занятия (ПР)	20	20
–Лабораторные работы (ЛР)		
3) Групповые консультации	2	2
4) Индивидуальная работа		
5) Промежуточная аттестация	0,5	0,5
Самостоятельная работа (всего) (СР)	75,5	75,5
В том числе:		
Курсовой проект (работа)		
Расчетно-графические работы		
Контрольная работа		
Реферат		
Самоподготовка	49	49
Подготовка к аттестации	26,5	26,5
Общий объем, час	108	108
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры
		2
Контактная работа (всего)	18,5	18,5
В том числе:		
1) Занятия лекционного типа (ЛК)	8	8
Из них		
–лекции	8	8
2) Занятия семинарского типа (ПЗ)	8	8
Из них		
–Семинары (С)		
–Практические занятия (ПР)	8	8
–Лабораторные работы (ЛР)		
3) Групповые консультации	2	2
4) Индивидуальная работа		
5) Промежуточная аттестация	0,5	0,5
Самостоятельная работа (всего) (СР)	89,5	89,5
В том числе:		
Курсовой проект (работа)		
Расчетно-графические работы		
Контрольная работа		

1. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Содержание дисциплины

№раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)
Тема1.	Психология как наука. Развитие представлений о предмете психологии.	<p>Определение психологии как науки. Соотношение житейских и научных психологических знаний. Основные функции психики: отражение и регуляция деятельности. Предмет и объект психологии. Психические процессы, свойства, состояния. Структура психологической науки. Методы психологического исследования.</p> <p>Представления древних философов о душе. Влияние философского направления Нового времени на становление психологии сознания. Естественнаучные предпосылки становления психологии как науки.</p> <p>Психология как наука о поведении. Основные психологические школы. Культурно-историческая парадигма в развитии психологического знания. Современные представления о предмете психологии. Психология в системе современного научного знания и практики.</p> <p>Психика: понятие, функции, структура.</p>
Тема2.	Сенсорно-перцептивные психические процессы	<p>Общая характеристика чувственного этапа познания.</p> <p>Понятие об ощущении. Физиологические основы ощущений. Функции ощущений. Роль ощущений в жизни человека. Взаимосвязь и место ощущений в системе познавательных процессов. Виды ощущений.</p> <p>Общие закономерности ощущений: чувствительность и ее изменения, адаптация, взаимодействие ощущений, сенсбилизация, синестезия.</p> <p>Основные свойства ощущений: качество, интенсивность, протяженность. Компенсаторные возможности в области ощущений.</p> <p>Способы развития и активизации ощущений. Развитие ощущений в профессиональной деятельности специалиста.</p> <p>Понятие о восприятии. Физиологические основы. Отличие восприятия от ощущений. Явление объективации в восприятии. Направленность личности и восприятие.</p> <p>Классификация видов восприятия. Характеристика видов восприятия.</p> <p>Свойства восприятия: предметность, целостность, структурность, константность, осмысленность, избирательность. Апперцепция, ее особенности. Восприятие человека человеком. Основные закономерности социальной перцепции.</p>

		<p>Ошибки восприятия. Взаимосвязь и место восприятия в системе познавательных процессов. Методы активизации и развития восприятия. Развитие восприятия в профессиональной деятельности специалиста.</p> <p>Исследование сенсорно-перцептивных психических процессов личности с помощью психологического инструментария.</p>
Тема3.	Внимание как психический феномен	<p>Понятие о внимании. Внимание как психический феномен. Основные характеристики внимания.</p> <p>Виды внимания. Непроизвольное внимание и побуждающие его факторы. Особенности произвольного внимания. Социальные факторы произвольного внимания. Послепроизвольное внимание.</p> <p>Основные свойства внимания. Психофизические характеристики устойчивости внимания и его основные условия. Концентрация и распределение внимания. Переключаемость и объем внимания.</p> <p>Развитие внимания в профессиональной деятельности специалиста.</p> <p>Исследование внимания личности с помощью психологического инструментария</p>
Тема4.	Память как психический процессы	<p>Общая характеристика памяти как психического познавательного процесса. Физиологические основы. Теории механизмов памяти. Зависимость памяти от характера деятельности человека и направленности личности. Продуктивность памяти, причины ее индивидуальных различий. Значение памяти в жизни и деятельности человека. Процессы памяти. Виды памяти.</p> <p>Формирование памяти в жизненном опыте человека. Память и деятельность. Теории памяти. Развитие памяти. Развитие памяти в профессиональной деятельности специалиста.</p> <p>Исследование памяти личности с помощью психологического инструментария</p>

Тема5.	Высшие психические процессы	<p>Мышление как высшая ступень человеческого познания. Отличие мышления от ощущений и восприятия. Мышление и чувственное познание. Содержание мыслительной деятельности: сравнение, анализ, синтез, абстракция, обобщение, конкретизация. Формы мышления: понятие, суждения и умозаключения. Индукция и дедукция.</p> <p>Виды мышления и их характеристика. Мышление и речь. Индивидуальные особенности и типы мышления. Своеобразие мышления, включенного в разные виды деятельности: научное и религиозное; обыденное и профессиональное.</p> <p>Мышление как внутренний процесс планирования и регуляции внешней деятельности. Мышление как процесс решения творческих задач. Особенности творческого мышления. Факторы, способствующие и препятствующие развитию творческого мышления человека.</p> <p>Понятие интеллекта. Мышление и интеллект. Развитие мышления в профессиональной деятельности специалиста.</p> <p>Понятие о воображении, его основные отличия от образов памяти и восприятия. Виды воображения: активное, пассивное, продуктивное, репродуктивное; их особенности. Роль воображения в жизни человека. Основные функции воображения.</p> <p>Связь процесса творчества с воображением. Творческое воображение как отражение индивидуальных особенностей человека, его психических состояний. Развитие воображения в профессиональной деятельности специалиста. Речь и ее функции. Виды речи. Речь и язык. Речь как инструмент мышления. Связь мысли со словом. Внутренняя речь и ее участие в процессе мышления. Речь как средство общения. Виды речи, их значение. Отличие речи от языка. Значение и смысл. Слово как понятие. Развитие речи в профессиональной деятельности специалиста.</p> <p>Исследование высших психических процессов личности с помощью психологического инструментария</p>
Тема6.	Эмоционально-волевая сфера личности	<p>Понятие об эмоциях и чувствах; их свойства. Возникновение эмоций в филогенезе, их эволюционный смысл. Чувства как продукт эмоционального развития человека.</p> <p>Функции эмоций. Виды эмоциональных состояний и виды чувств. Внешнее выражение эмоций и чувств. Ситуативные и устойчивые эмоции. Чувственный тон. Аффекты. Представление о стрессе и дистрессе. Чувства и личность. Приспособительная роль эмоций и</p>

		<p>чувств. Эмоции и чувства как ценность. Предметно-ориентировочная деятельность и эмоции.</p> <p>Классификация эмоций. Основные характеристики и формы выражения эмоций.</p> <p>Приемы и способы саморегуляции эмоционального состояния в межличностном и профессиональном взаимодействии.</p> <p>Исследование эмоциональных процессов личности с помощью психологического инструментария.</p> <p>Понятие воли. Воля как сознательная регуляция деятельности. Основные функции воли. Условия для возникновения волевой регуляции. Волевое усилие. Произвольная деятельность.</p> <p>Структура волевого акта. Этапы волевого действия. Психологическая характеристика борьбы мотивов. Воля и познавательная деятельность. Воля и эмоциональная сфера личности. Волевые качества личности. Волевая саморегуляция как личностная характеристика.</p> <p>Произвольная регуляция в профессиональной деятельности специалиста.</p> <p>Исследование воли и волевых процессов личности с помощью психологического инструментария</p>
Тема 7.	Индивидуально-психологические свойства личности	<p>Личность и индивидуальность: основные параметры индивидуально-психологических различий.</p> <p>Темперамент как психическое свойство личности. Физиологические основы темперамента. Типология темперамента. Характеристика типов темперамента. Темперамент и деятельность. Проявление темперамента в поведении и общении. Темперамент и профессиональная деятельность.</p> <p>Характер как психическое свойство личности. Физиологические основы характера. Механизмы и закономерности формирования характера. Общее и типичное в структуре характера. Типология характера. Характер и профессиональная деятельность.</p> <p>Способности как психическое свойство личности. Способности как интеграция биологического и социального в структуре личности. Задатки и способности. Способности как интеграция свойств личности и требований деятельности. Признаки способностей. Структура, виды и уровни развития способностей. Условия развития способностей. Специфика деятельности и соотношение общих и специальных способностей.</p> <p>Исследование способностей, характера, темперамента личности с помощью психологического инструментария</p>

Тема8.	Личность: понятие и структура	<p>Понятие личности. Человек, индивид, личность, индивидуальность. Подходы к пониманию структуры личности.</p> <p>Структура личности по З. Фрейду. Механизмы психологической защиты: вытеснение, проекция, образование противоположной реакции, рационализация, сублимация.</p> <p>Структура личности по Э. Берну: ребенок, взрослый, родитель.</p>
Тема9.	Специфика людей, Имеющих ограниченные возможности здоровья	<p>Психологические особенности людей с нарушениями слуха. Психологические особенности людей с нарушениями зрения. Психологические особенности людей с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата (ОДА). Люди с умственной отсталостью. Люди с тяжелыми и множественными нарушениями развития.</p> <p>Характеристика особенностей людей с инвалидностью и способов организации сопровождения, общения и взаимодействия.</p> <p>Социализация – ведущий фактор развития личности.</p>
Тема10.	Особенности социального взаимодействия с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья	<p>Как общаться со слабовидящими или незрячими людьми. Как общаться со слабослышащими или глухими людьми. Как общаться с людьми, имеющими проблемы с речью. Как вести себя с людьми, испытывающими трудности при передвижении. Как общаться с людьми, имеющими психические нарушения. Как общаться с людьми с инвалидностью. Культура общения: язык и этикет.</p>

5.2. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п.	Наименование раздела (темы)	Количество часов				ВСЕГО
		ЛК	С	ПР	СР	
1.	Психология как наука. Развитие представлений о предмете психологии.	2		2	5	9
2.	Сенсорно-перцептивные психические процессы	2		2	5	9
3.	Внимание как психический феномен			2	5	7
4.	Память как психический процесс			2	5	7
5.	Высшие психические процессы	2		2	5	9
6.	Эмоционально-волевая сфера личности			2	5	7
7.	Индивидуально-психологические свойства личности	2		2	5	9
8.	Личность: понятие и структура	2		2	5	9

9.	Специфика людей, имеющих ограниченные возможности здоровья			2	5	7
10.	Особенности социального взаимодействия с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья			2	4	6
	Групповые консультации					2
	Промежуточная аттестация-экзамен					27
	Общий объем	10	-	20	49	108

Очно-заочная форма обучения

№ п/п.	Наименование раздела (темы)	Количество часов				ВСЕГО
		ЛК	С	ПР	СР	
1.	Психология как наука. Развитие представлений о предмете психологии.			1	6	7
2.	Сенсорно-перцептивные психические процессы	-		1	6	7
3.	Внимание как психический феномен	1		-	6	7
4.	Память как психический процесс	1		1	6	8
5.	Высшие психические процессы	1		1	6	8
6.	Эмоционально-волевая сфера личности	1		1	6	8
7.	Индивидуально-психологические свойства личности	1		-	6	7
8.	Личность: понятие и структура	1		1	6	8
9.	Специфика людей, имеющих ограниченные возможности здоровья	1		1	6	8
10.	Особенности социального взаимодействия с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья	1		1	9	11
	Групповые консультации					2
	Промежуточная аттестация-экзамен					27
	Общий объем	8	-	8	63	108

5.3. Занятия семинарского типа

Очная форма обучения

№ п/п	№ раздела (темы)	Вид занятия (Л, ПР, С, ЛР)	Наименование темы	Количество часов
1	№1	ПР	Психология как наука. Развитие представлений о предмете психологии.	2
2	№2	ПР	Сенсорно-перцептивные психические процессы	2
3	№3	ПР	Внимание как психический феномен	2

4	№4	ПР	Память как психический процесс	2
5	№5	ПР	Высшие психические процессы	2
6	№6	ПР	Эмоционально-волевая сфера личности	2
7	№7	ПР	Индивидуально-психологические свойства личности	2
8	№8	ПР	Личность: понятие и структура	2
9	№9	ПР	Специфика людей, имеющих ограниченные возможности здоровья	2
10	№10	ПР	Особенности социального взаимодействия с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья	2

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	№ раздела (темы)	Вид занятия (Л, ПР, С, ЛР)	Наименование темы	Количество часов
1	№1	ПР	Психология как наука. Развитие представлений о предмете психологии.	1
2	№2	ПР	Сенсорно-перцептивные психические процессы	1
3	№3	ПР	Внимание как психический феномен	-
4	№4	ПР	Память как психический процесс	1
5	№5	ПР	Высшие психические процессы	1
6	№6	ПР	Эмоционально-волевая сфера личности	1
7	№7	ПР	Индивидуально-психологические свойства личности	-
8	№8	ПР	Личность: понятие и структура	1
9	№9		Специфика людей, имеющих ограниченные возможности здоровья	1
10	№10		Особенности социального взаимодействия с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья	1

5.4. Курсовой проект (курсовая работа, расчетно-графическая работа, реферат, контрольная работа) не предусмотрены

5.5. Самостоятельная работа

№ раздела(темы)	Виды самостоятельной работы	Количество часов	
		ОФО	ОЗФО
1-10	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников	49	63

	Подготовка конспектов и презентаций по теме		
1-10	Подготовка к аттестации	26,5	26,5
	Общий объем, час	75,5	89,5

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

- сбор, хранение, систематизация и выдача учебной и научной информации;
- обработка текстовой и эмпирической информации;
- подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование образовательных технологий в рамках ЭИОС для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

Интерактивные и активные образовательные технологии

№раздела(темы)	Вид занятия (Л,ПР,С,ЛР)	Используемые интерактивные и активные образовательные технологии	Количество часов	
			ОФО	ОЗФО
№9	ПР	Подготовка презентации по предложенным темам	2	1
№10	ПР	Подготовка презентации по предложенным темам	2	1

Практическая подготовка обучающихся

№раздела(темы)	Вид занятия	Виды работ	Количество часов	Количество часов
			ОФО	ОЗФО
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1.Основная литература

1. *Гуревич, П. С.* Психология: учебник для вузов / П. С. Гуревич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 465 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5042-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449915>

2. *Лебедев, А. Н.* Психология для экономистов: учебник и практикум для вузов / А. Н. Лебедев. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 328 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-9916-5093-9.—Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

—URL:<https://urait.ru/bcode/450257>

3. Медико-биологические основы дефектологии: учебное пособие для вузов /Р. И. Айзман,М. В. Иашвили,А. В. Лебедев,Н. И. Айзман; ответственный редактор Р. И. Айзман. —2-изд., испр. и доп. —Москва: Издательство Юрайт, 2021. —224 с. —(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07272-3. — Текст: электронный //ЭБС Юрайт [сайт].—URL:<https://urait.ru/bcode/471228>

8.2. Дополнительная литература

1.Никандров В.В. Психология [Электронный ресурс] : учебник / В.В. Никандров. — Электрон. Текстовые данные.—М.:ВолтерсКлувер,2009.—1008с.—978-5-466-00413-7. — Режим доступа:<http://www.iprbookshop.ru/16795.html>

2. Общая психология [Электронный ресурс] : хрестоматия / А.В. Иващенко [и др.]. — Электрон. Текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБСАСВ, 2015.—102с.—978-5-7410-1195-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54130.html>

3.Еромасова, А. А. Общая психология. Практикум для самостоятельной работы студента: учебное пособие для вузов /А. А. Еромасова. —2-изд.,испр.идоп. —Москва: Издательство Юрайт, 2020. —138 с. —(Высшее образование). —ISBN 978-5-534-06547-3.—Текст:электронный//ЭБСЮрайт[сайт].—URL:<https://urait.ru/bcode/452848>

Библиотечно-информационный
центр Северо-Кавказского
социального института

8.3. Программное обеспечение

Microsoft Windows, Яндекс 360, Microsoft Office Professional Plus 2019, Google Chrome, Яндекс.Браузер.

8.4. Профессиональные базы данных

База данных психологов, работающих на территории РФ - <http://www.psychology-guide.ru>
Directory of Open Access Journals (DOAJ) - <https://doaj.org/>

8.5. Информационные справочные системы

1С:Библиотека—<https://www.sksi.ru/environment/eor/library/>

Поисковые системы

Поисковая система Yandex- <https://www.yandex.ru/>

Поисковая система Rambler – <https://www.rambler.ru/>

8.6. Интернет-ресурсы

Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»- <http://www.window.edu.ru>

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - <http://school-collection.edu.ru/>

Научная электронная библиотека - <http://www.elibrary.ru/>

Научная электронная библиотека «Киберленинка» - <http://cyberleninka.ru/>

Национальная Электронная Библиотека (НЭБ) - <https://нэб.рф>

Официальный сайт Федерации Психологов Образования России - <https://rospsy.ru/>

Портал «Психологический навигатор» - <https://psynavigator.ru/>

Портал психологических знаний - <http://psyjournals.ru/>

Портал сетевой психологии «Псипортал» - <http://www.psy.piter.com/>

Просветительский проект Лекториум - <https://www.lektorium.tv/>

Психологический проект «Психея» - <http://www.psycheya.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru/>

Электронная библиотечная система «СКСИ» - <https://www.sksi.ru/environment/ebs/1363/>

Электронно-библиотечная система «IPRBooks» - <http://www.iprbookshop.ru/>

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://urait.ru/>

8.7. Методические указания по освоению дисциплины

Аудиторные занятия планируются в рамках такой образовательной технологии, как

проблемно-ориентированный подход с учетом профессиональных и личностных особенностей обучающихся. Это позволяет учитывать исходный уровень знаний обучающихся, а также существующие технические возможности обучения.

Методологической основой преподавания дисциплины являются научность и объективность.

Лекция является первым шагом подготовки студентов к практическим занятиям. Проблемы, поставленные в ней, на практическом занятии приобретают конкретное выражение и решение.

Преподаватель на вводной лекции определяет структуру дисциплины, поясняет цели и задачи изучения дисциплины, формулирует основные вопросы и требования к результатам освоения. При проведении лекций, как правило, выделяются основные понятия и определения.

На первом занятии преподаватель доводит до обучающихся требования к текущей и промежуточной аттестации, порядок работы в аудитории и нацеливает их на проведение самостоятельной работы с учетом количества часов, отведенных на нее учебным планом по направлению подготовки 37.03.01 Психология и рабочей программой по дисциплине.

Методические указания для подготовки к лекции

Аудиторные занятия планируются в рамках такой образовательной технологии, как проблемно-ориентированный подход с учетом профессиональных и личностных особенностей обучающихся. Это позволяет учитывать исходный уровень знаний обучающихся, а также существующие технические возможности обучения.

Методологической основой преподавания дисциплины являются научность и объективность.

Лекция является первым шагом подготовки студентов к практическим занятиям. Проблемы, поставленные в ней, на практическом занятии приобретают конкретное выражение и решение.

Преподаватель на вводной лекции определяет структуру дисциплины, поясняет цели и задачи изучения дисциплины, формулирует основные вопросы и требования к результатам освоения. При проведении лекций, как правило, выделяются основные понятия и определения. При описании закономерностей обращается особое внимание на сравнительный анализ конкретных примеров.

На первом занятии преподаватель доводит до обучающихся требования к текущей и промежуточной аттестации, порядок работы в аудитории и нацеливает их на проведение самостоятельной работы с учетом количества часов, отведенных на нее учебным планом по направлению подготовки 37.03.01 Психология и рабочей программой по дисциплине.

Рекомендуя литературу для самостоятельного изучения, преподаватель поясняет, каким образом максимально использовать возможности, предлагаемые библиотекой АНО ВО СКСИ, в том числе ее электронными ресурсами, а также делает акцент на привлечение ресурсов сети Интернет и профессиональных баз данных для изучения практики.

Выбор методов и форм обучения по дисциплине определяется:

- общими целями образования, воспитания, развития и психологической подготовки обучающихся;
- особенностями учебной дисциплины и спецификой ее требований к отбору дидактических методов;
- целями, задачами и содержанием материала конкретного занятия;
- временем, отведенным на изучение того или иного материала;
- уровнем подготовленности обучающихся;
- уровнем материальной оснащенности, наличием оборудования, технических средств.

Лекции дают обучающимся систематизированные знания по дисциплине, концентрируют их внимание на наиболее сложных и важных вопросах.

Лекции обычно излагаются в традиционном или в проблемном стиле. Проблемный

стиль позволяет стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся и их интерес к дисциплине, формировать творческое мышление, прибегать к противопоставлениям и сравнениям, делать обобщения, активизировать внимание обучающихся путем постановки проблемных вопросов, поощрять дискуссию. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть того или иного явления или процессов, выводы и практические рекомендации.

В конце лекции делаются выводы и определяются задачи на самостоятельную работу. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть того или иного явления или процессов, научные выводы и практические рекомендации. В случае непонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю.

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов:

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используются при подготовке к и практическим занятиям. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Методические указания по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Работа над литературой, состоит из трёх этапов – чтения работы, её конспектирования, заключительного обобщения сути изучаемой работы. Прежде, чем браться за конспектирование, скажем, статьи, следует её хотя бы однажды прочитать, чтобы составить о ней предварительное мнение, постараться выделить основную мысль или несколько базовых точек, опираясь на которые можно будет в дальнейшем работать с текстом. Конспектирование – дело очень тонкое и трудоёмкое, в общем виде может быть определено как фиксация основных положений и отличительных черт рассматриваемого труда вкупе с творческой переработкой идей, в нём содержащихся. Конспектирование – один из эффективных способов усвоения письменного текста. Достоинством заключительного обобщения как самостоятельного этапа работы с текстом является то, что здесь читатель, будучи автором обобщений, отделяет себя от статьи, что является гарантией

независимости читателя от текста.

Методические указания по выполнению практических заданий

Ответы на вопросы проблемного характера

В процессе выполнения практических заданий, которые предполагают подготовку ответа на вопрос проблемного характера, мотивирующего студента к размышлению по поводу определенной проблемы или содержат требование прокомментировать высказывание того или иного мыслителя, следует придерживаться следующего алгоритма работы:

- 1) Необходимо определить ключевую проблему, содержащуюся в вопросе, и сформулировать ее суть;
- 2) Раскрыть свое понимание (интерпретацию высказанной идеи);
- 3) Обосновать и аргументировать собственную точку зрения по данному вопросу.

Выполнение подобных дидактических задач, содержащих определенную проблемную ситуацию, требующую непосредственного разрешения, активизирует процесс мышления, побуждая к аналитической деятельности, к мобилизации знаний, умения размышлять. Вхождение в процесс поиска решения придает вновь приобретаемому знанию личностный смысл и значение, способствует переводу из мировоззренческого плана восприятия в сферу формирования внутренних убеждений и активизации принципа деятельностного отношения к действительности.

Методические указания по организации самостоятельной работы обучающегося

Для индивидуализации образовательного процесса самостоятельную работу (СР) можно разделить на базовую и дополнительную.

Базовая СР обеспечивает подготовку обучающегося к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям для всех дисциплин учебного плана. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных контрольных работ, тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля. Базовая СР может включать следующие формы работ: изучение лекционного материала, предусматривающие проработку конспекта лекций и учебной литературы; поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса; выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях; изучение материала, вынесенного на самостоятельное изучение; подготовка к практическим занятиям; подготовка к контрольной работе или коллоквиуму; подготовка к зачету, аттестациям; написание реферата (эссе) по заданной проблеме.

Дополнительная СР направлена на углубление и закрепление знаний обучающегося, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины. К ней относятся: подготовка к экзамену; выполнение курсовой работы или проекта; исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах; анализ научной публикации по заранее определенной преподавателем теме; анализ статистических и фактических материалов по заданной теме, проведение расчетов, составление схем и моделей на основе статистических материалов и др.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная. Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям. Основными формами самостоятельной работы обучающегося с участием преподавателей являются: текущие консультации; коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин; прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий) и др.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Основными формами самостоятельной работы обучающихся без участия преподавателей являются: формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной

литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.); написание рефератов, эссе; подготовка к практическим занятиям (подготовка сообщений, докладов, заданий); составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний (педагогических, психологических, методических и др.); углубленный анализ научно-методической литературы (подготовка рецензий, аннотаций на статью, пособие и др.); выполнение заданий по сбору материала во время практики; овладение студентами конкретных учебных модулей, вынесенных на самостоятельное изучение; подбор материала, который может быть использован для написания рефератов, курсовых и квалификационных работ; подготовка презентаций; составление глоссария, кроссворда по конкретной теме; подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, диспуты, деловые игры); анализ деловых ситуаций (мини-кейсов). Границы между этими видами работ относительны, а сами виды самостоятельной работы пересекаются.

Методические указания по изучению специальной методической литературы и анализа научных источников

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой следует учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность обучающемуся сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов обучающийся будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в приведенном в ФОС перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью изучающего чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации.

Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм: медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного; выделить ключевые слова в тексте; постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Методические указания по подготовке к тестированию

Как и любая другая форма подготовки к контролю знаний, тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест.

– Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.

– Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.

– Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.

– Если вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

– Лучше думать только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Кроме того, выполнение этой рекомендации даст еще один психологический эффект – позволит забыть о неудаче в ответе на предыдущий вопрос, если таковая имела место.

– Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.

– Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность ошибок сводится к нулю и имеется время, чтобы набрать максимум баллов на легких заданиях и сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.

– Процесс угадывания правильных ответов желательно свести к минимуму, так как это чревато тем, что студент забудет о главном: умении использовать имеющиеся накопленные в учебном процессе знания, и будет надеяться на удачу. Если уверенности в правильности ответа нет, но интуитивно появляется предпочтение, то психологи рекомендуют доверять интуиции, которая считается проявлением глубинных знаний и опыта, находящихся на уровне подсознания.

– При подготовке к тесту или даже экзамену не следует просто заучивать раздел учебника, необходимо понять логику изложенного материала. Этому немало способствует составление развернутого плана, таблиц, схем, внимательное изучение исторических карт. Большую помощь оказывают разнообразные опубликованные сборники тестов, Интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля. Именно такие навыки не только повышают эффективность подготовки, позволяют более успешно вести себя во время экзамена, но и вообще способствуют развитию навыков мыслительной работы.

Методические указания по подготовке компьютерной презентации

Презентация представляет собой последовательность слайдов. Отдельный слайд может содержать текст, рисунки, фотографии, анимацию, видео и звук.

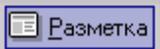
С точки зрения организации презентации можно разделить на три класса: интерактивные презентации; презентации со сценарием; непрерывно выполняющиеся презентации.

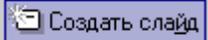
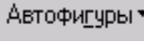
Интерактивная презентация - диалог между пользователем и компьютером. В этом случае презентацией управляет пользователь, т. е. он сам осуществляет поиск информации, определяет время ее восприятия, а также объем необходимого материала. В таком режиме работает ученик с обучающей программой, реализованной в форме мультимедийной презентации. При индивидуальной работе мультимедийный проектор не требуется. Все интерактивные презентации имеют общее свойство: они управляются событиями. Это означает, что когда происходит некоторое событие (нажатие кнопки мыши или позиционирование указателя мыши на экранном объекте), в ответ выполняется соответствующее действие. Например, после щелчка мышью на фотографии картины начинается звуковой рассказ об истории ее создания. Презентация со сценарием - показ слайдов под управлением ведущего (докладчика). Такие презентации могут содержать «плывущие» по экрану титры, анимированный текст, диаграммы, графики и другие иллюстрации. Порядок смены слайдов, а также время демонстрации каждого слайда определяет докладчик. Он же произносит текст, комментирующий видеоряд презентации. В непрерывно выполняющихся презентациях не предусмотрен диалог с пользователем и нет ведущего. Такие самовыполняющиеся презентации обычно демонстрируют на различных выставках.

Создание презентации на заданную тему проходит через следующие этапы: 1) создание сценария; 2) разработка презентации с использованием программных средств.

Затем нужно выбрать программу разработки презентации. Каждая из существующих программ такого класса обладает своими собственными индивидуальными возможностями. Тем не менее, между ними есть много общего. Каждая такая программа включает в себя встроенные средства создания анимации, добавления и редактирования звука, импортирования изображений, видео, а также создания рисунков. Программа PowerPoint, входящая в программный пакет MicrosoftOffice, предназначена для создания презентаций. С ее помощью пользователь может быстро оформить доклад в едином стиле, таким образом, значительно повысив степень восприятия предоставляемой информации аудиторией. Презентация или «слайд-фильм», подготовленная в PowerPoint, представляет собой последовательность слайдов, которые могут содержать план и основные положения выступления, все необходимые таблицы, диаграммы, схемы, рисунки, входящие в демонстрационный материал. При необходимости в презентацию можно вставить видеоэффекты и звук.

Таблица - Основные приемы создания и оформления презентации

Поставленная задача	Требуемые действия
Создать новую презентацию без помощи мастера и применения шаблона	Запустите PowerPoint. В окне диалога PowerPoint в группе полей выбора Создание презентации выберите Новая презентация .
Выбрать разметку слайда	В окне диалога Создать слайд выберите мышью требуемый вариант разметки. После выбора Новая презентация окно диалога Разметка слайда появляется автоматически. Если Вы хотите сменить разметку имеющегося слайда, то выполните команду Формат/Разметка слайда или воспользуйтесь пиктограммой, размещенной в панели Форматирование  Разметка .

Применить шаблон дизайна	В меню Формат выберите команду Оформление слайда или воспользуйтесь пиктограммой, размещенной в панели Форматирование  .
Вставить новый слайд	Откройте тот слайд, после которого Вы хотите вставить новый, и выполните команду Вставка/Создать слайд (Ctrl + M) или воспользуйтесь пиктограммой, размещенной в панели Форматирование  .
Переместиться между слайдами	Воспользуйтесь бегунком или кнопками вертикальной полосы прокрутки или клавишами PageDown, PageUp. Перемещая бегунок можно по всплывающей подсказке определить, на каком слайде остановиться.
Активизировать панель Рисование	Выполните команду Вид /Панели инструментов/Рисование
Ввести текст в произвольное место слайда	Выберите на панели Рисование инструмент Надпись  и установите текстовый курсор в нужное место или меню Вставка/Надпись .
Отредактировать имеющийся текст	Щелкните по тексту, установите текстовый курсор в нужное место и внесите исправления или добавления.
Удалить текст вместе с рамкой	Щелкните по тексту, затем щелкните непосредственно по рамке и нажмите клавишу Delete .
Изменить шрифт или размер шрифта	Воспользуйтесь командой Формат/Шрифт или раскрывающимся списком шрифтов/размеров панели инструментов  .
Изменить цвет шрифта	Выполните команду Формат/Шрифт или выберите кнопку Цвет текста  панели Форматирование (Рисование) .
Выбрать стиль оформления шрифта	Воспользуйтесь командой Формат/Шрифт или кнопками панели инструментов  : полужирный, курсив, подчеркнутый, тень.
Выровнять набранный текст относительно рамки	Воспользуйтесь командой Формат/Выравнивание/По левому краю (Ctrl + L); По центру (Ctrl + E); По правому краю (Ctrl + R); По ширине или кнопками панели инструментов  Форматирование .
Выбрать цвет и тип линии для рамки, подобрать заливку	Выделите рамку (или установите курсор в текст, введенный в рамку) и выполните команду Формат/  ... В появившемся диалоговом окне установите цвет заливки, тип линии и ее цвет. Также можно воспользоваться кнопками панели Рисование :  – заливка;  – цвет линии;  – тип линии.
Активизировать панель Автофигуры	Выберите команду Вставка/Рисунок/Автофигуры или воспользуйтесь кнопкой панели Рисование  .
Нарисовать объект	Активизируйте панель Рисование , выберите соответствующий инструмент (линия, овал, прямоугольник и т.д.) и «растяните» фигуру на слайде, протаскивая курсор.
Изменить цвет объекта	Выделите объект и выполните команду Формат/  ... или воспользуйтесь кнопкой панели Рисование :

	 – цвет линии.
Настроить тень объекта	Выделите объект и воспользуйтесь кнопкой панели Рисование :  – Стиль тени .
Настроить объем объекта	Выделите объект и воспользуйтесь кнопкой панели Рисование :  – Объем .
Повернуть объект на какой-либо угол	Выделите объект и воспользуйтесь кнопкой панели Рисование Действия/Повернуть/отразить/Свободное вращение , а затем переместите мышью угол объекта в направлении вращения.
Сгруппировать объекты	Выделите все объекты, подлежащие группировке и выполните команду Группировка/Группировать контекстного меню выделенных объектов.
Художественная надпись	Воспользуйтесь кнопкой панели Рисование :  – Добавить объект WordArt .
Вставить звук	Выберите команду меню Вставка/Фильмы и звук/Звук из коллекции картинок; Звук из файла .
Настроить анимацию	В режиме слайдов щелкните объект, который хотите анимировать. В меню Показ слайдов выберите команду  Настройка анимации... или соответствующую команду контекстного меню выбранного объекта. Выберите нужные элементы панели Настройка анимации .
Установить масштаб рабочего слайда в среде PowerPoint	На панели Стандартная среды PowerPoint установить необходимый масштаб просмотра из раскрывающегося списка  46% .
Способ представления документа (т.е. презентации .ppt) в окне приложения PowerPoint	Документ PowerPoint может отображаться в окне приложения тремя способами: в виде слайдов, в режиме структуры, в режиме сортировщика слайдов. Для изменения способа представления достаточно выбрать соответствующую команду в меню Вид или щелкнуть по одной из трех кнопок в левой части горизонтальной полосы прокрутки:  – показ слайдов (с текущего слайда);  – обычный режим;  – режим сортировщика слайдов.
Провести демонстрацию	Выполните команду Вид/Показ слайдов (F5) или воспользуйтесь кнопкой  .
Перейти к следующему слайду в процессе демонстрации	Воспользуйтесь щелчком мыши, клавишами Enter, Пробел; PageDown, PageUp или клавиши навигации курсора (□□□): переход вперед/назад по галерее слайдов; Home – переход к самому первому слайду; End – переход к самому последнему слайду.
Провести	Найдите свой файл, выделите и вызовите контекстное меню

демонстрацию, не
запуская PowerPoint

нажатием правой кнопки мыши. В контекстном меню
выберите команду **Показать**.

Сохраняется презентация в файле с расширением .ppt.

При подготовке компьютерной презентации студент должен:

- изучить материалы темы (вопроса), которой (которому) посвящена компьютерная презентация, выделяя главное и второстепенное;
- установить логическую связь между элементами темы (вопроса);
- представить характеристику элементов в краткой форме;
- выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и отобразить в структуре презентации;
- оформить презентацию и предоставить к установленному сроку.

Методические указания по подготовке к решению ситуационных задач (кейсов):

Метод case-study или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Case – пример, взятый из реального бизнеса, представляет собой не просто правдивое описание событий, а единый информационный комплекс, позволяющий понять ситуацию.

Кейс - проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Методика решения кейсов

1. Понимание задачи

Одно из ваших первых обязательных действий – понять, что от вас требуется:

- усвоение какой учебной темы предполагает решение кейса;
- какого рода требуется результат;
- должны ли вы дать оценку тому, что произошло, или рекомендации в отношении того, что должно произойти;
- если требуется прогноз, на какой период времени вы должны разработать подробный план действий;
- какая форма презентации требуется, каковы требования к ней;
- сколько времени вы должны работать с кейсом?

2. Просмотр кейса

После того как вы узнали, каких действий от вас ждут, вы должны "почувствовать" ситуацию кейса:

- просмотрите его содержание, стараясь понять основную идею и вид предоставленной вам информации;
- если возникают вопросы, или рождаются важные мысли, или кажутся подходящими те или иные концепции курса, прочитав текст до конца, выпишите их;
- после этого прочтите кейс медленнее, отмечая маркером или записывая пункты, которые кажутся существенными.

3. Составление описания как путь изучения ситуации и определения тем

При просмотре кейса вам необходимо:

- структурировать ситуацию, оценивая одни аспекты как важные, а другие как несущественные;
- определить и отобразить все моменты, которые могли иметь отношение к ситуации. Из них вы сможете построить систему взаимосвязанных проблем, которые сделали ситуацию заслуживающей анализа;
- рассмотреть факторы, находящиеся вне прямого контекста проблемы, так как они могут быть чрезвычайно важны;
- опишите ситуацию (сравнивайте свои действия с поведением участников ситуации), ответив на вопросы:

Кто считает, что проблема, и почему?

На каком основании базируется мнение этих людей?

Что происходит (или не происходит), когда и где?

Какие связанные с происходящим вещи не являются проблемными и почему?

Что составляет более широкий контекст существующей ситуации?

Кто или что может влиять на проблемную ситуацию?

Есть ли другие заинтересованные лица, и кто они?

Каковы сдерживающие факторы, ограничивающие "пространство решения"?

4. Диагностическая стадия

Диагностическая стадия – одна из тех, к которым вы должны приложить максимум усилий, хотя ее успех зависит от эффективности предыдущих стадий:

— вспомните изученные вами ранее темы и проведите по ним мозговой штурм для выявления потенциально соответствующих кейсу теоретических знаний;

— вертикально структурируйте вопрос, начиная с тех, которые касаются отдельных работников, затем группы или подразделения, организации в целом и, наконец, окружающей среды. Таким образом, вы сможете создать матрицу основных вопросов и связанных с ними проблем и подумать о соответствующих концепциях для каждого "уровня".

— изучите обстоятельства возникновения ситуации;

— не забывайте возвращаться к информации кейса и более внимательно рассматривать факторы, ставшие важными в ходе диагностики. Вам нужно будет предъявить доказательства в поддержку вашего «диагноза»

— отделяйте доказательства от предположений, факты от мнений и ставьте перед собой два вопроса: до какой степени вы уверены в правильности своих представлений и до какой степени их правильность важна для вашего «диагноза».

5. Формулировка проблем

На этой стадии очень полезно письменно сформулировать ваше восприятие основных проблем.

Формулировка проблем окажется базисной точкой для последующих обсуждений:

— при наличии нескольких проблем полезно установить их приоритетность, используя следующие критерии: важность – что произойдет, если эта проблема не будет решена;

срочность – как быстро нужно решить эту проблему;

иерархическое положение – до какой степени эта проблема является причиной других проблем;

разрешимость – можете ли вы сделать что-либо для ее решения.

6. Выбор критериев решения проблемы

Сразу после выяснения структуры проблемы следует подумать о критериях выбора решений. В определенном смысле структура и определит критерии.

7. Генерирование альтернатив

Достигнув ясного понимания своих целей, приняв решение о том, к каким областям проблемы вы хотите обратиться, и, имея достаточную уверенность, что проанализировали основные причины возникновения проблемы, вы должны обдумать возможные дальнейшие пути. Важно разработать достаточно широкий круг вариантов, опираясь на известные или изучаемые концепции, чтобы предложить лучшие способы действий, опыт решения других кейсов, креативные методы (мозговой штурм, аналогия и метафора, синектика и др.).

8. Оценка вариантов и выбор наиболее подходящего

На стадии выбора вариантов определите критерии предпочтительности варианта. Критерии выбора варианта должны быть основаны на том, в какой мере они способствуют решению проблемы в целом, а также по признакам выполнимости, быстроты, эффективности, экономичности. Каждый из критериев необходимо проанализировать с

позиций всех групп интересов. При оценке вариантов вы должны подумать о том, как они будут воздействовать не только на центральную проблему, но и на всю ситуацию в целом. Определите вероятные последствия использования ваших вариантов.

9. Презентация ваших выводов.

Методические указания по подготовке к устному опросу

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу на семинарских занятиях. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к семинарским занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей учебной программе и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу, блиц-опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме семинара, в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам. В среднем, подготовка к устному опросу по одному занятию занимает от 2 до 4 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы.

Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета.

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме дифференцированного зачета определяются на основании результатов текущего контроля успеваемости студента в течение периода обучения.

На промежуточной аттестации определяется качество и объем усвоенных студентами знаний, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановки цели и выбору путей ее достижения, а также умение работать с нормативными документами в рамках дисциплины. Она может проводиться в устной или письменной формах. Форму проведения определяет кафедра.

Подготовка к промежуточной аттестации – процесс индивидуальный. Тем не менее, существуют некоторые правила, знания которых могут быть полезны для всех. Залогом успешной сдачи промежуточной аттестации является систематическая работа над учебной дисциплиной в течение семестра. Подготовку желательно вести, исходя из требований программы учебной дисциплины.

Целесообразно пошаговое освоение материала, выполнение различных заданий по мере изучения соответствующих содержательных разделов дисциплины. Если, готовясь к промежуточной аттестации, вы испытываете затруднения, обращайтесь за советом к преподавателю, тем более что при систематической подготовке у вас есть такая возможность.

Готовясь к промежуточной аттестации, лучше всего сочетать повторение теоретических вопросов с выполнением практических заданий. Требования к знаниям студентов определены федеральным государственным образовательным стандартом и рабочей программой дисциплины.

Цель промежуточной аттестации – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных познаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации, дефиниций и категорий права. Оценка подлежат правильность и грамотность речи студента, а также его достижения в течение семестра.

Дополнительной целью промежуточной аттестации является формирование у студентов таких качеств, как организованность, ответственность, трудолюбие,

принципиальность, самостоятельность. Таким образом, проверяется сложившаяся у студента система знаний по дисциплине, что играет большую роль в подготовке будущего специалиста, способствует получению им фундаментальной и профессиональной подготовки.

При подготовке к промежуточной аттестации важно правильно и рационально распланировать свое время, чтобы успеть на качественно высоком уровне подготовиться к ответам по всем вопросам. Во время подготовки к студентам также систематизируют знания, которые они приобрели при изучении основных тем курса в течение триместра. Это позволяет им уяснить логическую структуру дисциплины, объединить отдельные темы в единую систему, увидеть перспективы ее развития.

Самостоятельная работа по подготовке к промежуточной аттестации во время сессии должна планироваться студентом, исходя из общего объема вопросов, вынесенных на зачет, так, чтобы за предоставленный для подготовки срок он смог равномерно распределить приблизительно равное количество вопросов для ежедневного изучения (повторения). Важно, чтобы один последний день (либо часть его) был выделен для дополнительного повторения всего объема вопросов в целом. Это позволяет студенту самостоятельно перепроверить усвоение материала.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации дисциплины требуется следующее материально-техническое обеспечение:

- для проведения занятий лекционного типа – учебная аудитория, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, экран, проектор, ноутбук.

- для проведения занятий семинарского типа - учебная аудитория, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, экран, проектор, ноутбук.

- для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации - учебная аудитория, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, экран, проектор, ноутбук.

- для самостоятельной работы обучающихся - аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Организации.

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (тьютора), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифло- сурдо- переводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– присутствие тьютора, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

– письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

– специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

– индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

– при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

– обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются тьютору;

– по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

Приложение 1
 Приложение к рабочей программе дисциплины
 «Психология»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ
 ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
 ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ,
 ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Описание показателей оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Показатели оценивания и оценочные средства для оценивания результатов обучения по дисциплине

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Показатели оценивания (результаты обучения)	Процедуры оценивания (оценочные средства)	
			Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Применяет базовые дефектологические знания в рамках социального взаимодействия	Знает специфику людей, имеющих ограниченные возможности здоровья и особенности социального взаимодействия с ними	Контрольные вопросы для устного опроса № 47, 67-81 Тестовые задания № 41-50 Презентация (тема №1-12)	Контрольные вопросы к экзамену №49-65
		Умеет применять базовые Дефектологические знания в рамках социального взаимодействия	Практические задания № 7, 10-14 Эссе №5-7	Ситуационные задачи № 9-13
	УК-9.2 Применяет базовые Дефектологические знания в рамках профессионального взаимодействия	Знает специфику людей, имеющих ограниченные возможности здоровья и особенности профессионального взаимодействия с ними	Контрольные вопросы для устного опроса №21, 32, 40, 47, 57, 60, 64, 67-81 Презентация (тема №1-12) Эссе №5-7	Контрольные вопросы к экзамену №49-65

		Умеет применять базовые Дефектологические знания в рамках профессионального взаимодействия	Практические задания № 7, 10-14 Эссе №5-7	Ситуационные задачи №6-8
Знания, умения УК-9				Экзамен

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

2.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания в рамках текущего контроля успеваемости

Процедура оценивания происходит с использованием метода тестирования, устного опроса, оценки практических заданий.

Все виды текущего контроля осуществляются на занятиях семинарского типа.

Методическое описание подготовки и проведения тестирования

Не менее, чем за неделю до тестирования, преподаватель определяет обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, литературу и источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

Тесты выполняются во время аудиторных занятий (практических).

Количество вопросов в тестовом задании определяется преподавателем.

На выполнение тестов отводится 0,5-1 академический час.

Индивидуальное тестовое задание выдается обучающемуся на бумажном носителе. Также тестирование может проводиться с использованием компьютерных средств и программ в специально оборудованных помещениях, а также сети Интернет.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками не разрешено.

Примеры тестовых заданий, а также критерии и шкала оценки приведены в п.3. Фонда оценочных средств.

Методическое описание подготовки и проведения процедуры оценивания практических заданий

Преподаватель заранее подготавливает весь информационный комплекс, готовит бланки с заданиями. Время решения практического задания указано в самом бланке. Студенты самостоятельно изучают и прорабатывают теоретический и справочный материал по теме. Задания на усмотрение преподавателя могут быть предложены для решения как индивидуально, так и подгруппе студентов (до 3 человек).

Содержание практических заданий, а также критерии и шкала оценки приведены в п.3. Фонда оценочных средств.

Методическое описание подготовки и проведения устного опроса

Целью опроса проверить у обучающихся знание понятия, объекта и предмета, цели и задач психологии, основных понятий, взаимосвязи с другими областями научного знания. Преподаватель проводит опрос во время практических и семинарских занятий. Примерные вопросы и критерии их оценки в п.3. Фонда оценочных средств.

2.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания в рамках промежуточной аттестации

Экзамен – это форма промежуточной аттестации по дисциплине, задачей которой является комплексная оценка уровней достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: собеседование преподавателя со студентами по вопросу экзаменационного билета и ситуационной задаче.

Билет к экзамену содержит 1 вопрос из перечня контрольных вопросов, приведенных в п.

3.6 и 1 ситуационную задачу из перечня, приведенного в п. 3.7.

Контрольные вопросы	Контрольный вопрос — это средство контроля усвоения учебного материала дисциплины. Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: беседу преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме дисциплины.
Практическое задание	Оценочное средство, включающее совокупность условий, направленных на решение практически значимой ситуации с целью формирования компетенций, соответствующих основным типам профессиональной деятельности. Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: оценку правильности решения практического задания, кратко изложить ее содержание, объяснить суть возникшей проблемной ситуации, кратко разобрать и оценить доводы участников, обосновать со ссылками на нормативные акты собственное решение предложенной задачи. В случае вариативности решения задачи в практическом задании, следует обосновать все возможные варианты решения.

Вопросы к экзамену доводятся до сведения студентов заранее.

При подготовке к ответу пользование учебниками, учебно-методическими пособиями, средствами связи и электронными ресурсами на любых носителях запрещено.

Время на подготовку ответа – от 30 до 45 минут.

По истечении времени подготовки ответа, студент отвечает на вопросы экзаменационного билета. На ответ студента по каждому вопросу билета отводится, как правило, 3-5 минут.

После ответа студента преподаватель может задать дополнительные (уточняющие) вопросы в пределах предметной области экзаменационного задания.

После окончания ответа преподаватель объявляет обучающемуся оценку по результатам экзамена, а также вносит эту оценку в аттестационную ведомость, зачетную книжку.

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

3.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНКИ

3.1.Типовые задания для текущего контроля успеваемости

Типовые тестовые задания

Психология как наука

- 1. Что является предметом психологии как науки?**
 - a) сознание
 - b) поведение
 - c) психика
 - d) душа
- 2. К психическим свойствам личности относятся:**
 - a) мышление и сознание
 - b) темперамент и способности
 - c) желания и потребности
 - d) эмоции и воля
- 3. Основными функциями психики являются:**
 - a) отражение и защита организма
 - b) отражение и регуляция поведения и деятельности
 - c) защита организма и представление
 - d) регуляция поведения и прогнозирование

4. Направление психологии, основной задачей которого является применение научных знаний для помощи населению в повседневных и критических ситуациях, называется...

- a) практическая психология
- b) общая психология
- c) социальная психология
- d) поведенческий подход

5. Интроспекция — это термин для обозначения метода...

- a) лабораторного эксперимента
- b) самонаблюдения
- c) проективных тестов
- d) тестирования отдельных психических функций

Сенсорно-перцептивные процессы

6. К свойствам ощущений не относится:

- a) целостность
- b) сенсбилизация
- c) контрастность
- d) адаптация

7. Целостный нервный механизм, осуществляющий прием и анализ сенсорной информации определенного вида — это...

- a) механорецептор
- b) синестезия
- c) анализатор
- d) ноцирецептор

8. Отнесенность сведений о внешнем мире, получаемых с помощью анализаторов, к объектам внешнего мира — это...

- a) категориальность восприятия
- b) предметность восприятия
- c) модальность ощущения
- d) константность восприятия

9. Психический процесс, отвечающий за формирование целостного образа объекта при его непосредственном воздействии на анализаторы:

- a) представление
- b) когнитивный диссонанс
- c) ощущение
- d) восприятие

10. Поведение человека, противоречащее его представлениям и установкам, приводит к...

- a) когнитивному диссонансу
- b) сенсорной депривации
- c) ориентировочному рефлексу
- d) социальной перцепции

Интегративные процессы

11. Внимание, возникающее вследствие сознательно поставленной цели и требует определенных волевых усилий, называется...

- a) перцептивным
- b) произвольным
- c) рассеянным
- d) произвольным

12. Один из механизмов внимания — очаг возбуждения, накапливающий в себе сигналы, и одновременно тормозящий работу других нервных центров, называется...

- a) центр Вернике
- b) ретикулярная формация
- c) варолиев.мост
- d) доминанта

13. Способность к научению путем формирования условных рефлексов — это...

- a) эйдетическая память
- b) генетическая память
- c) логическая память
- d) механическая память

14. «Незавершенный поток информации (незаконченный разговор, неделанное дело) сохраняется в памяти» – эта закономерность называется...

- a) эффект Зейгарник
- b) закон Йеркса-Додсона
- c) правило Эббингауза
- d) теория Джемса-Ланге

15. Норма объема внимания для человека составляет:

- a) 5-9 объектов
- b) 3-5 объектов, воспринятых одновременно
- c) 9-11 объектов
- d) 5-7 объектов

Высшие познавательные процессы: представление и воображение

16. К свойствам представления не относится:

- a) фрагментарность
- b) избирательность
- c) схематичность
- d) неустойчивость

17. Образы, являющиеся новыми комбинациями известных деталей и свойств объектов — это...

- a) представления воображения
- b) представления мышления
- c) представления восприятия
- d) представления памяти

18. Прием воображения, заключающийся в комбинировании свойств разных объектов в одном – это...

- a) акцентирование
- b) агглютинация
- c) воссоздание
- d) гиперболизация

19. Кроме человека, воображением наделены следующие животные:

- a) обезьяны и дельфины
- b) никто, кроме человека
- c) дельфины
- d) собаки

20. Образ предмета или события, удовлетворяющего актуальную потребность, не связанный с реальной действительностью — это такая форма воображения, как...

- a) мечта
- b) фантазия
- c) Галлюцинация

- d) Типизация

Высшие познавательные процессы: мышление и речь

21. К формам мышления относится:

- a) воображение, представление, фантазия
- b) конвергенция и дивергенция
- c) синтез, анализ, сравнение
- d) понятие, суждение, умозаключение

22. Общая способность к познанию и решению проблем, определяющая успешность любой деятельности и лежащая в основе других способностей — это...

- a) интеллект
- b) внутренняя речь
- c) анализ
- d) мышление

23. В выражении отношения к предмету (явлению) заключается...

- a) манипулятивная функция речи
- b) побудительная функция речи
- c) коммуникативная функция речи
- d) экспрессивная функция речи

24. Мысленное выделение существенного (в данных условиях) свойства при одновременном игнорировании остальных свойств — это...

- a) абстракция
- b) обобщение
- c) конкретизация
- d) синтез

25. Многообразие вариантов решения характерно для _ типа мышления:

- a) образного
- b) инертного
- c) конвергентного
- d) дивергентного

Эмоциональная сфера психики

26. Моральные, практические, интеллектуальные, эстетические — это разновидности...

- a) чувств
- b) аффектов
- c) эмоций
- d) аффектов

27. Сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, связанное с резким изменением важных для субъекта жизненных обстоятельств — это

- a) аффект
- b) страсть
- c) чувство
- d) настроение

28. К функциям эмоций не относится:

- a) защитная
- b) регулирующая
- c) отражательно-оценочная
- d) планирующая

29. Периферические органические изменения трактовались не как следствие эмоционального процесса, а как их причина в теории...

- a) теории Джемса-Ланге
- b) теории К. Изарда
- c) теории П.В. Симонова
- d) теории Йеркса-Додсона

30. Эмоции являются.

- a) психическими процессами и психическими состояниями
- b) психическими свойствами
- c) психическими процессами
- d) психическими состояниями

Психические состояния

31. Неспецифическая реакция организма на любое требование среды вызывает состояние...

- a) Депрессии
- b) Вдохновения
- c) Фрустрации
- d) Стресса

32. К психологическим причинам депрессии не относится...

- a) Конкурентная среда
- b) Социальная изоляция
- c) Негативное мышление
- d) Конфликтность в семейном общении

33. Определенное отношение и взаимодействие компонентов психики за определенный период времени — это

- a) Психическое состояние
- b) Психический процесс
- c) Личность
- d) Стресс

34. Стремление искусственно вызвать нежелательную реакцию как способ регуляции психического состояния называется...

- a) Парадоксальная интенция
- b) Регрессия
- c) Прогрессирующая релаксация
- d) Аутогенная тренировка

35. К детерминантам психического состояния не относится:

- a) Темперамент человека
- b) Возможности человека
- c) Потребности человека
- d) Объективные условия среды и их субъективное восприятие

Темперамент и характер

36. Скорость реакции зависит от такого свойства нервной системы, как...

- a) Подвижность
- b) Сила
- c) Уравновешенность
- d) Эмоциональность

37. Э. Кречмер назвал конституциональный тип, для которого характерны такие черты, как длинные конечности, тонкие кости, узкие плечи, узкая и плоская грудная клетка, бледная кожа —

- a) Астеническим
- b) Мезоморфным
- c) Циклоидным

d) Экстравертированным

38. Для какой акцентуации характера подходят все следующие признаки?

Различное поведение в знакомых и незнакомых местах, способность к сильным и глубоким переживаниям строгие моральные принципы, самокритичность. Заниженная самооценка?

a) Психастеническая

b) Неустойчивая

c) Шизоидная

d) Сенситивная

39. Автор гуморальной теории темперамента –

a) Гиппократ

b) И.П. Павлов

c) Леонгард

d) Э. Кречмер

40. «Совокупность чрезмерно развитых черт характера, что обуславливает повышенную адаптивность личности в одних ситуациях и повышенную уязвимость — в других» – это определение...

a) Акцентуации характера

b) Интроверсии

c) Динамического стереотипа

d) Патологии характера

Специфика людей, имеющих ограниченные возможности здоровья

41. Процесс целенаправленного влияния на формирование типологических свойств и качеств лиц с дефектами зрения инвариантных предметной специфики деятельности, позволяющих адаптироваться в социальной среде, получил название

a) коррекционное обучение;

b) коррекционное воспитание;

c) коррекционное развитие;

d) коррекционно-педагогическая деятельность.

42. Способность кожных покровов реагировать на световые и цветовые раздражители получила название

a) кожно-сенсорная чувствительность;

b) зрительно-моторная координация;

c) вибрационно-световая чувствительность;

d) кожно-оптическое чувство.

43. К нарушениям цветового зрения относятся

a) протоаномалия;

b) дейтероаномалия;

c) ахромазия;

d) все ответы верны.

44. Шрифт Брайля представляет собой

a) систему чтения с помощью осязания рельефного шрифта;

b) систему обучения дактильной речи;

c) систему чтения с помощью остаточного зрения;

d) систему восприятия изображений посредством кожно-оптического чувства.

45. На какой из видов чувств зрительное нарушение оказывает наибольшее влияние?

a) моральные чувства;

b) интеллектуальные чувства;

c) художественные

d) социальные;

- e) эстетические.

Особенности социального взаимодействия с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья

46. При взаимодействии с людьми с инвалидностью должны соблюдаться следующие правила:

- a) при разговоре с инвалидом обращаться к сопровождающему или переводчику жестового языка, которые присутствуют при разговоре;
- b) покатить кресло инвалида-колясочника, если видите, что ему нужна помощь;
- c) при разговоре с человеком, испытывающим трудности в общении, договорить фразу за него, если ему трудно это сделать
- d) при встрече с человеком с нарушениями зрения обязательно представляются все присутствующие. Если общая беседа в группе, не забывать пояснять, к кому в данный момент обращаются,

47. При взаимодействии с людьми с человеком с двигательными нарушениями должны соблюдаться следующие правила:

- a) любое индивидуальное техническое средство реабилитации (трости, костыли, ходунки, кресло-коляска и т.д.) – это собственность и элемент личного пространства человека; не нужно брать эти средства, перемещать их и т.п., не получив на то разрешения со стороны человека с инвалидностью;
- b) необходимо всегда спрашивать, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Если предложение о помощи принято, необходимо спросить, что нужно делать, и затем четко следовать инструкциям;
- c) если получено разрешение передвигать коляску, необходимо сначала катить ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия. Нельзя облакачиваться на нее, подталкивать ногами без разрешения;
- d) все ответы верны

48. Правила при общении с человеком с нарушениями слуха:

- a) убедиться, что собеседник смотрит на вас;
- b) общаясь, смотреть в глаза собеседника, так легче проводить считывание с губ;
- c) выражаться конкретно и ясно, вопросы нужно формулировать так, чтобы ответ был однозначным;
- d) все ответы верны

49. Правила при общении с человеком с нарушениями речи

- a) не следует перебивать и поправлять человека, который испытывает трудности в речи. Начинать говорить нужно только тогда, когда он закончил свою мысль;
- b) если не удалось понять собеседника, нужно попросить его произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам. Не стоит опасаться отрицательной реакции человека, ведь он знает о своих проблемах с речью;
- c) если затруднена устная речь, использовать другие возможности передачи информации для обеспечения понимания – письменную речь, жестикуляцию, демонстрацию;
- d) все ответы верны

50. Правила при общении с человеком с когнитивными (интеллектуальными) нарушениями:

- a) использовать ясный язык, выражаться точно и по делу, не использовать длинных фраз, словесных штампов, образных выражений и сложных смысловых оборотов. Говоря о задачах или проекте, рассказывать все «по шагам», давать собеседнику возможность осмыслить каждый шаг. Быть готовым повторить несколько раз;
- b) следует помнить, что люди с нарушениями интеллектуального развития, сохранившие дееспособность, вправе сами делать осознанный выбор: принимать помощь или нет, давать ли согласие на получение какой-либо услуги, принимать иные решения, а

также подписывать необходимые документы;

с) говорить в ровном, неторопливом темпе, используя понятные слова, произнося их четко и делая более длинные паузы, интересоваться, все ли понятно, учитывать продолжительное время, требующее для общения с некоторыми категориями людей с инвалидностью.

d) все ответы верны

1 c	2 b	3 b	4 b	5 d
6 a	7 c	8 b	9 d	10 a
11 b	12 d	13 d	14 a	15 a
16 b	17 a	18 b	19 b	20 b
21 d	22 a	23 d	24 a	25d
26 a	27 a	28 d	29 a	30 a
31 c	32 a	33 a	34 a	35 a
36 a	37 a	38 d	39 a	40 a
41 b	42 d	43d	44 a	45 d
46 b	47d	48 d	49 d	50d

Критерии и шкала оценки

Оценивается количество правильных ответов

Менее 52%«неудовлетворительно»

53-70% -«удовлетворительно»

71-85%«хорошо»

86-100% «отлично»

Типовые темы для презентаций

1. Психологические особенности людей с нарушениями слуха.
2. Психологические особенности людей с нарушениями зрения.
3. Психологические особенности людей с нарушениями функции опорно–двигательного аппарата (ОДА).
4. Люди с умственной отсталостью.
5. Люди с тяжелыми и множественными нарушениями развития.
6. Характеристика особенностей людей с инвалидностью и способов организации сопровождения, общения и взаимодействия.
7. Как общаться со слабовидящими или незрячими людьми.
8. Как общаться со слабослышащими или глухими людьми.
9. Как общаться с людьми, имеющими проблемы с речью.
10. Как вести себя с людьми, испытывающими трудности при передвижении.
11. Как общаться с людьми, имеющими психические нарушения.
12. Как общаться с людьми с инвалидностью.

Оценка	Критерии
Отлично	В презентации полностью и глубоко раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы, четко определена структура презентации, отсутствуют фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки. Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.
Хорошо	В презентации полностью раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; четко определена структура презентации; имеются незначительные фактические (содержательные) ошибки и

	орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах не в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.
Удовлетворительно	В презентации не полностью раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; четко определена структура презентации; имеются незначительные фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, однако оформление не соответствует общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах не в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.
Неудовлетворительно	В презентации не раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; не четко определена структура ресурса; имеются фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки. Представлен перечень источников, однако оформление не соответствует общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах не соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

Типовые практические задания / творческие задания

Задание 1. Проведите сравнительный анализ по развитию представлений о предмете психологии. Оформите результаты схематично (сходство/различие).

Задание 2. Исследование избирательности внимания. Определить уровень избирательности внимания. Исследование проводится в парах, состоящих из экспериментатора и испытуемого. Экспериментатор читает испытуемому инструкцию, предъявляет тестовый бланк и фиксирует время выполнения задания.

Задание 3. Определите, какие виды воображения проявляются в следующих ситуациях?

- а) руководитель представляет, как отреагируют сотрудники на его приказ;
- б) глядя на облака в небе, человек видит в них очертания знакомых объектов;
- в) мальчик мечтает стать главой Цетробанка;
- г) бухгалтер, рассматривая итоговый отчет предприятия, представляет экономическое состояние данного предприятия;
- д) сотрудникам дали задание подготовиться к конкурсу на самый оригинальный сюжет для новогоднего вечера;
- е) человек, читая в рекламном туристическом буклете, живо представил себе картину морского побережья;
- ж) начальник, разговаривая с подчинённой по телефону, представляет себе, как та выглядит в данный момент;
- з) министр экономики в плане перспективного развития придумывает различные экономические блага своего государства;
- и) работник налоговой инспекции по индивидуальному идентификационному номеру может дать информацию по всем налогам конкретного человека.

Задание 4. Михаил К. сидит лицом к руководителю на совещании. Он спокоен, его взгляд устремлен в соседнее окно. Михаил ничем не нарушает дисциплину на совещании, но за ходом не следит. Один из сотрудников пошутил, все смеются. Михаил все также спокоен, также пристально смотрит в окно. Руководитель задает Михаилу вопрос. Михаил недоуменно молчит, руководитель повторяет вопрос. Михаил облегченно улыбается и отвечает на поставленный вопрос.

По каким внешним признакам поведения сотрудника можно установить, внимателен ли он на совещании или нет? Назовите особенности внимания Михаила.

Задание 5. В ходе исследования сотрудникам формы было предложено заучить один за другим (через несколько недель) два одинаковых по трудности доклада. Первый давался с предупреждением, что опрос будет производиться на следующий день; а про второй было сказано, что его надо запомнить «навсегда». Фактически в обоих случаях проверку провели через четыре недели после заучивания.

Какой доклад сотрудники запомнили и воспроизвели лучше? Какой психологический фактор сыграл здесь решающую роль?

Задание 6. Придумайте рассказ, в котором встречаются такие слова: отчет, баланс, дефолт, валюта, управление, президент, кредит. Время на работу выделяется 10 минут. После завершения работы прочитайте некоторые из рассказов вслух. Рассказ оценивают по следующим критериям: законченность рассказа, яркость и оригинальность образов, необычность сюжета, неожиданность концовки.

Задание 7. Проанализируйте основные психологические особенности людей с нарушениями слуха, зрения, с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата, с умственной отсталостью. Заполните таблицу:

	Психологические особенности личности с данными особенностями	Особенности взаимодействия с личностью с данными особенностями	Особенности организации рабочего места и зоны отдыха личности с данными особенностями
Люди с нарушениями слуха			
Люди с нарушениями зрения			
Люди с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата			
Люди с когнитивными нарушениями			

Задание 8. Пройти онлайн-тестирование исследования памяти <https://www.psychologies.ru/tests/test/687/>

Задание 9. Пройти онлайн-тестирование исследования темперамента <https://temperamenttest.org/ru-ru/>

Задание 10. Человеком с инвалидностью по зрению. Светофор возле дома не оборудован звуковым сигнализатором, поэтому нет возможности самостоятельно перейти дорогу. Что можно сделать в данной ситуации?

Задание 11. Человеком с нарушением слуха. Оформление покупки билета на электричку.

Задание 12. Человек на инвалидной коляске или с нарушением ОДА. Поездка в метро. Что можно сделать в данной ситуации?

Задание 13. Человек с нарушением зрения. Регистрация на самолет. Что можно сделать в данной ситуации?

Задание 14. Человек с нарушением слуха/ зрения. Заказ в ресторане. Что можно сделать в данной ситуации?

Критерии и шкала оценки решения практического задания

Оценка	Критерии
--------	----------

Отлично	<i>Отлично</i> ставится, если содержание работы/ответа полностью соответствует заданию. Обучающийся, демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практическое задание. Полно освещает заданную тему, её актуальность и новизну. Материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком, с использованием современных научных терминов. Обучающийся продемонстрировал в полном объеме необходимые знания и умения; умение пользоваться нормативной, справочной и специальной литературой; обоснованность результатов и выводов, оригинальность идеи; обоснование возможности практического использования полученных данных. Продемонстрирован личный вклад обучающегося в работу. Оформление работы в целом отвечают установленным требованиям.
Хорошо	<i>Хорошо</i> ставится, если содержание работы/ответа достаточно полностью соответствует заданию. Обучающийся демонстрирует знание учебного материала, умение успешно выполнить задание, усвоение основной литературы, рекомендованной в программе. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки (или оговорки), исправленные по требованию преподавателя. Научная терминология используется достаточно, отражена новизна полученных данных, выводы достаточно обоснованы. Достаточно продемонстрирован личный вклад обучающегося в работу. Оформление работы отвечают установленным требованиям.
Удовлетворительно	При <i>удовлетворительном</i> ответе содержание работы/ответа недостаточно полностью соответствует заданию. Задание выполнено частично. Обучающийся демонстрирует недостаточное освещение заданной темы, допущены погрешности и неточности, допускает одну существенную ошибку, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. Научная терминология используется недостаточно, выводы не обоснованы. Личный вклад обучающегося в работу недостаточен. Оформление работы не полностью отвечают установленным требованиям.
Неудовлетворительно	При <i>неудовлетворительном</i> ответе содержание работы/ответа не соответствует заданию. В работе продемонстрирован низкий уровень знаний и умений, наблюдаются значительные неточности в использовании научной терминологии, нет выводов, ограничен объем содержания выполненного задания. Оформление работы не отвечает установленным требованиям.

Перечень типовых тем для эссе

1. Значение психологии в профессиональной деятельности менеджера.
2. Познательные процессы человека
3. Значение эмоций в жизни человека
4. Особенности восприятия в экономической профессиональной деятельности
5. Специфика людей, имеющих ограниченные возможности здоровья
6. Как общаться с людьми с инвалидностью. Культура общения: языки этикет.
7. Особенности социального взаимодействия с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья

Критерии и шкала оценивания выполнения эссе

Оценка	Критерии оценки
--------	-----------------

Отлично	Знает современные подходы психологии, принципы их реализации, умеет выявлять существующие проблемы, определять цели и задачи управления, осуществлять оценку и выбор альтернативы, эссе соответствует выбранной тематике; эссе содержит личное мнение автора по проблеме; в эссе представлена аргументация точки зрения автора с опорой на факты общественной жизни и личный социальный опыт; эссе содержит согласованность ключевых тезисов и утверждений
Хорошо	Знает современные подходы психологии, принципы их реализации, умеет выявлять существующие проблемы, определять цели и задачи управления, осуществлять оценку и выбор альтернативы, эссе соответствует выбранной тематике; эссе содержит личное мнение автора по проблеме; аргументация с опорой на факты общественной жизни и личный социальный опыт неполная
удовлетворительно	Знает современные подходы психологии, принципы их реализации, умеет выявлять существующие проблемы, определять цели и задачи управления, осуществлять оценку и выбор альтернативы, эссе соответствует выбранной тематике, но, отсутствует аргументация своей точки зрения с опорой на факты общественной жизни и личный социальный опыт
неудовлетворительно	не знает современные подходы и концепции психологии, не понимает проблемы, эссе не соответствует выбранной тематике; эссе не содержит личное мнение автора по проблеме; отсутствует аргументация своей точки зрения с опорой на факты общественной жизни и личный социальный опыт

Типовые контрольные вопросы для устного опроса

1. Система феноменов, изучаемых психологической наукой.
2. Психические процессы, свойства, состояния.
3. Методы психологического исследования.
4. Представления древних философов о душе.
5. Влияние философского направления Нового времени на становление психологии сознания.
6. Естественно научные предпосылки становления психологии как науки.
7. Психология как наука о поведении. Основные психологические школы.
8. Культурно–историческая парадигма в развитии психологического знания.
9. Современные представления о предмете психологии.
10. Психология в системе современного научного знания и практики.
11. Понятие об ощущении. Физиологические основы ощущений.
12. Взаимосвязь и место ощущений в системе познавательных процессов. Виды ощущений.
13. Понятие о восприятии. Физиологические основы.
14. Классификация видов восприятия. Характеристика видов восприятия.
15. Свойства восприятия: предметность, целостность, структурность, константность, осмысленность, избирательность. Апперцепция, ее особенности.
16. Восприятие человека человеком. Основные закономерности социальной перцепции. Ошибки восприятия.
17. Методы активизации развития восприятия. Развитие восприятия в профессиональной деятельности специалиста.
18. Исследование сенсорно-перцептивных психических процессов личности с помощью

- психологического инструментария.
19. Понятие о внимании. Внимание как психический феномен. Физиологические механизмы внимания и ориентировочный рефлекс.
 20. Основные виды внимания. Непроизвольное внимание и побуждающие его факторы. Особенности произвольного внимания. Социальные факторы произвольного внимания. Послепроизвольное внимание.
 21. Развитие внимания в профессиональной деятельности специалиста.
 22. Исследование внимания личности с помощью психологического инструментария
 23. Общая характеристика памяти как психического познавательного процесса. Физиологические основы.
 24. Значение памяти в жизни и деятельности человека.
 25. Процессы и виды памяти.
 26. Исследование памяти личности с помощью психологического инструментария
 27. Мышление как высшая ступень человеческого познания. Содержание мыслительной деятельности: сравнение, анализ, синтез, абстракция, обобщение, конкретизация. Формы мышления: понятие, суждения и умозаключения. Индукция и дедукция.
 28. Виды мышления и их характеристика. Мышление и речь.
 29. Мышление как процесс решения творческих задач.
 30. Особенности творческого мышления.
 31. Понятие интеллекта. Мышление и интеллект.
 32. Развитие мышления в профессиональной деятельности специалиста.
 33. Понятие о воображении, его основные отличия от образов памяти и восприятия.
 34. Виды воображения: активное, пассивное, продуктивное, репродуктивное; их особенности.
 35. Роль воображения в жизни человека. Основные функции воображения.
 36. Связь процесса творчества с воображением. Творческое воображение как отражение индивидуальных особенностей человека, его психических состояний.
 37. Развитие воображения в профессиональной деятельности специалиста.
 38. Речь и ее функции. Виды речи. Речь и язык.
 39. Речь как средство общения. Виды речи, их значение.
 40. Развитие речи в профессиональной деятельности специалиста.
 41. Исследование высших психических процессов личности с помощью психологического инструментария
 42. Понятие об эмоциях и чувствах; их свойства. Возникновение эмоций в филогенезе.
 43. Виды эмоциональных состояний и виды чувств.
 44. Внешнее выражение эмоций и чувств. Ситуативные и устойчивые эмоции.
 45. Аффекты. Представление о стрессе и дистрессе.
 46. Классификация эмоций. Основные характеристики и формы выражения эмоций.
 47. Приемы и способы саморегуляции эмоционального состояния в межличностном и профессиональном взаимодействии.
 48. Исследование эмоциональных процессов личности с помощью психологического инструментария
 49. Понятие воли. Воля как сознательная регуляция деятельности..
 50. Структура волевого акта. Этапы волевого действия.
 51. Психологическая характеристика борьбы мотивов.
 52. Произвольная регуляция в профессиональной деятельности специалиста.
 53. Исследование воли и волевых процессов личности с помощью психологического инструментария
 54. Личность и индивидуальность: основные параметры индивидуально-психологических различий.
 55. Темперамент как психическое свойство личности. Физиологические основы темперамента.
 56. Типология темперамента. Характеристика типов темперамента.

57. Темперамент и профессиональная деятельность.
58. Характер как психическое свойство личности.
59. Типология характера.
60. Характер и профессиональная деятельность.
61. Способности как психическое свойство личности.
62. Способности как интеграция биологического и социального в структуре личности.
63. Задатки и способности.
64. Способности как интеграция свойств личности и требований деятельности.
65. Специфика деятельности и соотношение общих и специальных способностей.
66. Исследование способностей, характера, темперамента личности с помощью психологического инструментария
67. Психологические особенности людей с нарушениями слуха.
68. Психологические особенности людей с нарушениями зрения.
69. Психологические особенности людей с нарушениями функции опорно–двигательного аппарата (ОДА).
70. Люди с умственной отсталостью.
71. Люди с тяжелыми и множественными нарушениями развития.
72. Характеристика особенностей людей с инвалидностью и способов организации сопровождения, общения и взаимодействия.
73. Социализация – ведущий фактор развития личности людей с овз.
74. Особенности взаимодействия со слабовидящими или незрячими людьми.
75. Особенности взаимодействия со слабослышащими или глухими людьми.
76. Особенности взаимодействия с людьми, имеющими проблемы с речью.
77. Особенности взаимодействия с людьми, испытывающими трудности при передвижении.
78. Особенности взаимодействия с людьми с умственной отсталостью и задержкой психического развития.
79. Особенности взаимодействия с людьми, имеющими психические нарушения.
80. Особенности взаимодействия с людьми с инвалидностью.
81. Культура общения с людьми с ОВЗ.

3.2. Типовые задания для промежуточной аттестации

Перечень типовых контрольных вопросов к экзамену

1. Психология как самостоятельная наука: предмет, методы, задачи
2. Понимание предмета психологии представителями материалистического и идеалистического направлений в философии.
3. Современная психология и ее место в системе наук.
4. Сравнительная характеристика житейской и научной психологии.
5. Основные принципы психологии.
6. Структура современной психологии. Основные отрасли психологии.
7. Исторические этапы становления психологии. Психология в системе философского знания.
8. Психика, её функции и формы
9. Психологическая наука и практика, их взаимодействие
10. Психологические знания в профессиональной деятельности специалиста
11. Психология как наука: отрасли психологии
12. Психология как наука: методы психологии
13. Этапы развития психологии
14. Высшие психические процессы: сравнительная характеристика
15. Сенсорно-перцептивные психические процессы: их сравнительная характеристика
16. Внимание как психический процесс: понятие и свойства

17. Внимание как психический процесс: виды и их характеристика
18. Развитие внимания в профессиональной деятельности специалиста
19. Ощущение как психический процесс: понятие и свойства
20. Ощущение как психический процесс: виды и их характеристика
21. Развитие ощущений в профессиональной деятельности специалиста
22. Восприятие как психический процесс: понятие и свойства
23. Восприятие как психический процесс: виды и их характеристика
24. Развитие восприятия в профессиональной деятельности специалиста
25. Память как психический процесс: процессы памяти и их характеристика
26. Память как психический процесс: виды и их характеристика
27. Развитие памяти в профессиональной деятельности специалиста
28. Память как психический процесс: характеристика процессов памяти
29. Мышление как психический процесс: понятие и содержание мышления
30. Мышление как психический процесс: виды и их характеристика
31. Мышление как психический процесс: формы мышления и их характеристика
32. Развитие мышления в профессиональной деятельности специалиста
33. Речь: понятие и свойства
34. Речь: виды и их характеристика
35. Развитие речи в профессиональной деятельности специалиста
36. Воображение как психический процесс: понятие и характеристика видов
37. Развитие воображения в профессиональной деятельности специалиста
38. Психические состояния: понятие и их сравнительная характеристика
39. Эмоции как психическое состояние: понятие, свойства и функции
40. Формы переживания: их сравнительная характеристика
41. Воля как психическое состояние: понятие, функции и структура
42. Эмоционально-волевая сфера специалиста и её развитие в профессиональной деятельности
43. Психические свойства: понятие и их сравнительная характеристика
44. Темперамент как индивидуально-психологическое свойство личности: свойства, типы и их характеристика
45. Темперамент и профессиональная деятельность
46. Характер как индивидуально-психологическое свойство личности: структура, виды и их характеристика
47. Способности как индивидуально-психологические свойства личности: структура, виды и их характеристика
48. Понятие о личности и ее структуре
49. Психологические особенности людей с нарушениями слуха.
50. Психологические особенности людей с нарушениями зрения.
51. Психологические особенности людей с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата (ОДА).
52. Люди с умственной отсталостью.
53. Люди с тяжелыми и множественными нарушениями развития.
54. Характеристика особенностей людей с инвалидностью и способов организации сопровождения, общения и взаимодействия.
55. Социализация – ведущий фактор развития личности людей с овз.
56. Особенности взаимодействия со слабовидящими или незрячими людьми.
57. Особенности взаимодействия со слабослышащими или глухими людьми.
58. Особенности взаимодействия с людьми, имеющими проблемы с речью.
59. Особенности взаимодействия с людьми, испытывающими трудности при передвижении.
60. Особенности взаимодействия с людьми с умственной отсталостью и задержкой психического развития.

61. Особенности взаимодействия с людьми, имеющими психические нарушения.
62. Особенности взаимодействия с людьми с инвалидностью.
63. Культура общения с людьми с ОВЗ.
64. Психологические особенности людей, имеющие ограниченные возможности здоровья
65. Особенности социального взаимодействия с людьми, имеющие ограниченные возможности здоровья

Типовые ситуационные задачи для экзамена

Задача 1. Менеджер должен уметь нравиться людям, вызывать у них положительные эмоции. Проанализируйте следующие предложения:

1. Выработывайте у себя положительное отношение к своим близким.
2. Относитесь к окружающим с интересом.
3. Внимательно слушайте собеседника.
4. Попробуйте поставить себя на место другого.
5. Всегда будьте готовы оказать другому помощь.
6. Признавайте достижения и сильные стороны других людей, выражая это, например, комплиментами.
7. Чаще называйте в разговоре своего собеседника по имени.
8. Ведите себя вежливо и корректно по отношению к окружающим.
9. Будьте в общении непринужденны и естественны.
10. По возможности настраивайтесь на радостный и оптимистический лад.
11. Будьте энергичны и уверены.
12. Выражайте свои мысли точно и внятно.
13. В беседе с окружающими чаще употребляйте местоимения «ты» и «вы», а не «я» и «мы».
14. Критические замечания высказывайте сдержанно и доброжелательно.
15. Постоянно повышайте свой образовательный уровень. *Что из предложенного вы уже применяете и что намерены использовать в ближайшее время? Какие еще соображения в формировании личного «имиджа» представляются вам важными?*

Задача 2. Австралийский психолог Пауль Р. Уилсон доказал, что рост человека в глазах посторонних не всегда равен фактическому.

Уилсон представил пяти различным группам студентов Мельбурнского университета одного и того же человека, каждый раз присваивая ему новые звания и титулы, а затем попросил студентов определить на глаз его рост. Результаты оказались поразительными. Когда человек был представлен как студент, рост незнакомца достигал в среднем 171 сантиметра, но стоило его назвать ассистентом кафедры психологии, как его рост поднялся до 178 сантиметров. Призвании «старший лектор» рост перевалил за 180 сантиметров. Наконец, рост «профессора» равнялся 184 сантиметрам. *Объясните особенность восприятия человека в данном эксперименте.*

Задача 3. Большой автоматизированный механизм в Токио, на строительство которого была потрачена очень большая сумма, пришлось закрыть – слишком мало оказалось покупателей. А задумано все было вроде неплохо – 67 торговых автоматов продавали 2500 видов продовольственных товаров, все расчеты производил компьютер. В то же время один из отделов магазина, где сохранили живой персонал, на недостаток посетителей не жалуется. Здесь можно хорошо рассмотреть товары, а при желании и потрогать, и посоветоваться с продавцом или просто перекинуться с ним парой шуточных слов.

Объясните сложившуюся ситуацию с точки зрения психологии. Почему покупатели предпочитают отдел с живым персоналом?

Задача4. В большой, почти пустой комнате стоит человек. Он знает, что за ним наблюдают, что он служит «приманкой» для другого человека, который сейчас войдет в дверь. Впрочем, ничего страшного не происходит – просто двое людей поговорят друг с другом на любую тему, а психологи, придумавшие этот эксперимент, измерят расстояние, на котором находились собеседники. Вот и все.

Но такой простейший эксперимент дал неожиданные результаты. Выяснилось, что существует четкая взаимосвязь между «дистанцией» разговора и ростом собеседников. А именно: чем выше мужчина, тем ближе он подходит к «приманке», и, наоборот, чем меньше рост, тем дальше он предпочитает находиться от своего собеседника. У женщин же наблюдалась прямо противоположная зависимость.

Объясните поведение людей в ходе эксперимента.

Задача5. Определите, к какой категории эмоциональных явлений (положительные и отрицательные эмоции, стенические и астенические эмоции, настроение, аффект, страсть, стресс) относится переживание, описанное в каждом случае.

1.А. Получив в свои ворота гол, игроки стали неузнаваемы – куда девались их задор и одержимость. (По В. С. Мерлину.)

Ответ: отрицательные эмоции.

1.В. Во время сдачи вступительного экзамена по математике сильный ученик, отличник, не может справиться с простенькой задачей. Говорит, что у него какое-то странное состояние: всё забыл. (По В. С. Мерлину.)

Ответ: стресс.

1.С. Ученик 7 класса рассказывает, что когда он очень расстроен, то всегда всем начинает говорить грубости. Злоба так захватывает его, что он хочет её вылить на других. Из-за этого возникают ссоры, драки и прочие недоразумения. Позже он жалеет о случившемся и раскаивается. (По В. А. Крутецкому, Н.С. Лукину.)

Ответ: настроение

1.Д. Добросовестная и прилежная ученица была спрошена учителем. В это время в класс 23 вошёл директор школы. Девочка растерялась и сразу замолчала. На наводящие вопросы отвечала сбивчиво. Создалось впечатление, что она не знает урока. После того, как директор вышел из класса, девочка бойко и уверенно ответила по всему тому материалу, который безуспешно пыталась воспроизвести ранее. (По В. С. Мерлину.)

Ответ: положительные эмоции

1.Е. При обучении прыжкам с парашютом некоторые новички не находят в себе сил покинуть борт самолёта. Иных только повторным приказом удаётся заставить сделать шаг за бортом самолёта. Страх и волнение не оставляют их и тогда, когда шелковый купол парашюта раскрывается над ними, они теряют способность воспринимать происходящее и не могут сделать ни одного разумного действия. Иногда такое состояние не преодолевается и приходится расставаться с мыслью о прыжках. (А. Усков и Н. Мясников. Лётчик-испытатель.)

Ответ: астенические эмоции

1.Ф. Графиня Ростова после получения известия о гибели сына Пети «лежала на кресле, странно – неловко выпячиваясь, и билась головой о стену... – Наташу! – кричала она, отталкивая от себя окружающих. – Подите прочь все, неправда! Убили! Ха-ха-ха-ха!... неправда!» (Л.Н. Толстой. Война и мир.)

Ответ: аффект.

1.Г. В условиях нерешённой задачи у испытуемого повысилась двигательная активность. В течение всего опыта он насвистывал, напевал, постукивал по столу пальцами, тёр руки и лицо. Движения, прежде осторожные и точные, стали сильными и размашистыми. Испытуемый стал необыкновенно говорлив: к звуковому сигналу на ошибку отнёсся резко отрицательно. Затруднения высказывал вслух. Работа прерывалась залпами озвученных вздохов: «Ух! Ой, ой, ой!» в конце опыта появилась одышка. Но

сознательный контроль не был нарушен. Испытуемый использовал логические выкладки при определении допущенных ошибок. (По В. В.Суворовой.)

Ответ: стенические эмоции

Задача 6. Вы взяли на работу в свою фирму специалиста с ограниченными возможностями здоровья (опорно-двигательный аппарат). Данный специалист включен в общий отдел с численностью более 10 человек, находящихся в одном помещении. Все сотрудники отдела выполняют одинаковый объем работы. В конце недели подводятся итоги командной и индивидуальной работы. Показатели специалиста с ограниченными возможностями здоровья всегда самые низкие по отделу.

Почему так происходит? Какие изменения необходимо внести в организацию данного отдела.

Задача 7. В вашей фирме уже продолжительное время работает Вадим – специалист с ограниченными возможностями здоровья опорно-двигательного аппарата, который стал инвалидом вследствие автомобильной аварии в 23 года. Его вклад в общую производительность высоко оценивается руководством фирмы. В связи с увеличением объема работы вам было рекомендовано взять дополнительно еще одного специалиста. Вы нашли хорошего специалиста, но оказалось, что это бывший однокурсник Вадима. К какой психологической ситуации может привести появление нового сотрудника в офисе?

Обоснуйте причины этой ситуации. Обозначьте пути разрешения данной проблемы.

Задача 8. Вы взяли на работу специалиста с ограниченными возможностями здоровья (проблемы слуха). Через 3 месяца при планировании корпоративного мероприятия выяснилось, что данный специалист отказывается участвовать в мероприятиях, несвязанных с непосредственным выполнением его профессиональных обязанностей.

С какими психологическими особенностями личности это связано? Каковы ваши последующие действия в данной ситуации?

Задача 9. Человеком с инвалидностью по зрению. Светофор возле дома не оборудован звуковым сигнализатором, поэтому нет возможности самостоятельно перейти дорогу. Что можно сделать в данной ситуации?

Задача 10. Человеком с нарушением слуха. Оформление покупки билета на электричку.

Задача 11. Человек на инвалидной коляске или с нарушением ОДА. Поездка в метро. Что можно сделать в данной ситуации?

Задача 12. Человек с нарушением зрения. Регистрация на самолет. Что можно сделать в данной ситуации?

Задача 13. Человек с нарушением слуха/ зрения. Заказ в ресторане. Что можно сделать в данной ситуации?

Критерии и шкала оценки экзамена по дисциплине

Оценка	Критерии ответа
Отлично	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; обучающийся свободно владеет научной терминологией; ответ структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по вопросу билета; логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок; ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики; обучающийся демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию. Материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный.
Хорошо	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированностью; содержание билета раскрывается, но имеются неточности

	<p>при ответе на дополнительные вопросы; имеющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, обучающийся способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета; недостаточно логично изложен вопрос; обучающийся не может назвать авторов той или иной теории по вопросу билета; ответ прозвучал недостаточно уверенно; обучающийся не смог продемонстрировать способность к интеграции теоретических знаний и практики.</p>
Удовлетворительно	<p>Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если содержание билета раскрыто слабо, знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета; программные материалы в основном излагаются, но допущены фактические ошибки; обучающийся не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты; обучающийся не может привести пример для иллюстрации теоретического положения; отсутствует понимание излагаемого материала, материал слабо структурирован; у обучающегося отсутствуют представления о межпредметных связях.</p>
Неудовлетворительно	<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если обнаружено незнание или непонимание предмета изучения дисциплины; содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые обучающийся не может исправить самостоятельно; на большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена обучающийся затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p>

